



CashPhone
EL (MÓVIL+EFECTIVO)



TOPAY

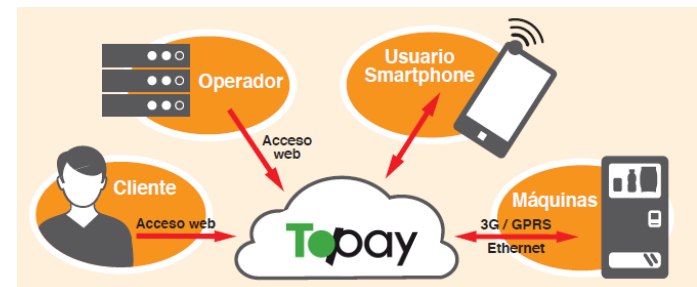
TOPAY es una plataforma on line para pagos en entorno cerrado. Todos los dispositivos de pago y recarga de saldo están conectados a un servidor web. El saldo y condiciones de venta de los distintos usuarios, los productos y sus precios y los diferentes dispositivos se gestionan mediante acceso web con diferentes perfiles de acceso para cada una de las funciones. El usuario se identifica en los diferentes dispositivos mediante tarjeta (privada o corporativa), huella dactilar o la app Cashphone.

TOPAY permite cambiar precios y condiciones de venta para cada usuario, dependiendo de diferentes criterios (promociones, descuentos, acceso o restricciones a determinados productos para cada usuario, tarjetas autorizadas, etc).

TOPAY permite proyectos **multiaplicación** con saldo único online en vending, restauración, fotocopiadoras, etc. Esto permite disponer de un único saldo para todos los servicios lo que redundará en comodidad para el usuario sin perder trazabilidad de las operaciones y con perfecta gestión contable de los diferentes actores.

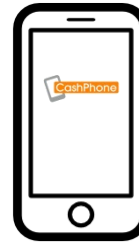
TOPAY gestiona las ventas y recargas de cada proveedor de servicios consolidándolos con la periodicidad que se desee. La plataforma genera automáticamente un listado de compensación de saldos entre proveedores que evita tener que hacer engorrosas cuentas entre sistemas contables diferentes.

SAAS (Software as a service) Ud no se preocupa de nada. Prodelfi le proporciona el servicio de hosting y las actualizaciones del producto. Ud. dispondrá de un acceso web para gestionar su negocio.



Esquema operativo

Vending



Cashphone



TPV
asistido



Pago
portátil



Recarga
con efectivo



Kiosco

- Gestión remota de máquinas
- Personalización de precios y condiciones de venta en tiempo real.
- Promociones y descuentos por usuario
- Bloqueos y restricción de productos por usuario
- Devolución instantánea de reclamaciones.
- Envío de correos electrónicos en caso de avería o desconexión de las máquinas.
- Acceso web. Los usuarios del sistema acceden a través de su navegador. No es necesario instalar ningún programa.
- Diferentes niveles de acceso a la aplicación dependiendo de la función que se vaya a realizar.
- Recuperación de información para la gestión propia a través de web services.
- Creación de usuarios y artículos en caliente o mediante fichero.
- Conexión de máquinas mediante tecnología móvil 2G / GPRS (IP Dinámica) o mediante conexión por cable Ethernet o wifi (si su cliente le permite utilizar su red interna).
- Avisos de stocks bajo mínimos o a cero mediante correos electrónicos
- Actualización remota de firmware



Gestión Contable.

Los terminales NEO envían la información contable del cierre de recaudación directamente a la plataforma sin necesidad de leer localmente mediante terminales. Basta con acercar una tarjeta de recaudación al terminar la operación. La operación de recaudación queda registrada para el operario concreto que la ha realizado. Topay dispone de diversos listados de recaudación y cierre contable.

Topay genera y conserva automáticamente los ficheros EVA DTS que pueden ser descargados cuantas veces se desee.

TOPAY permite la conexión con otras plataformas y software de gestión para el envío de información en tiempo real o ficheros EVA DTS.



- Parametriza la entrega de EPIS (material de protección laboral).
- Por colectivos, usuarios, familias de productos, turnos de trabajo y calendario laboral.
- Restricciones de entrega: x unidades diarias, x unidades cada x días.
- Cambio de condiciones de entrega y perfil de usuarios en tiempo real.
- Información y control en tiempo real
- Nivel máximo de personalización
- Módulo de Gestión de compras y proveedores
- Tarjeta de entrega supervisada para entregas especiales
- Posibilidad de uso de taquillas.
- Gestión de almacén y entregas manuales mediante terminales táctiles.
- Prácticamente es compatible con cualquier tarjeta corporativa del mercado.
- Epis on line permite la entrega de productos incluso en caso de pérdida de conectividad. Estas operaciones son enviadas a la plataforma cuando se recupera la conectividad anotando en un listado independiente las operaciones no permitidas.
- Conectividad de los terminales vía GPRS / 2G o Ethernet.



Restauración

- Licencia de software de restauración para su uso en TPV's táctiles, Tablets o kioscos.
- Facilidad de uso por medio de Pantalla Táctil. Todas las funciones y artículos estan bajo menús y submenús con un acceso inmediato sin necesidad de aprender ningún código
- Personalización de precios y condiciones de venta en tiempo real.
- Promociones, fidelización y descuentos por usuario
- Bloqueos y restricción de productos por usuario
- Venta en barra y mesas.
- Informes: Desgloses de arqueo por sesiones o vendedores. Diarios de facturación. Ofertas y cambios de precios. Márgenes artículo/ familia/ negocio. Extracto de clientes. Informes de iva. Comparativa anual de venta por día y semana. Subvenciones realizadas. Informes de Ventas (ABC'S).
- Módulo contable, compras a proveedores,
- Inventarios.

Cualquier software de restauración puede conectarse a PAY ONE. Esta conexión se realiza de manera sencilla a través de web service. Prodefi entrega la documentación necesaria para este fin.



El pago con móvil Cashphone es una app personalizada para el operador que sus clientes pueden descargar para pagar en los dispositivos habilitados (máquinas de vending, TPV's, tablets, etc).

Es una potente herramienta de **marketing** que permite al operador enviar información en tiempo real a sus clientes. Se convierte por tanto en una herramienta que permite al operador de vending aplicar los mismos criterios de venta que utilizan los establecimientos con personal presencial. Este hecho hace que sea la inversión tecnológica más rentable del momento.

NO es un sistema de pago con tarjeta de crédito donde se producen comisiones en cada operación. Es un sistema que permite al usuario utilizar el móvil como identificación y recargar su cuenta con efectivo en la propia máquina de vending, kioscos o TPV's. Adicionalmente, y si el cliente quiere, puede vincular su tarjeta de crédito o cuenta PAY PAL e ir haciendo recargas de su saldo contra la tarjeta de crédito en el propio móvil.

- Es un sistema de prepago.
- Se dota a los usuarios de un vínculo con el operador por el cual puede informar de promociones o cualquier otra noticia.
- El pago a través de una app es un avance tecnológico que mejora la imagen del operador.
- Permite realizar múltiples promociones y cambio de condiciones de venta en tiempo real.
- La recarga con tarjeta de crédito no genera comisiones en cada operación.
- Permite un vínculo tecnológico con sus clientes.

Vea nuestro video explicativo en:

http://www.prodelfi.com/es/productos/prodelfi_online/cashphone/index.html



FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE. VENDING

Todas las ofertas y promociones se pueden realizar para diferentes colectivos o personas, entre fechas y entre horas, con limitación diaria e indistintamente para pago con tarjeta o Cashphone.

- 75 líneas de precio para pago con moneda, tarjeta o Cashphone.
- Infinitas tarifas diferentes para diferentes colectivos o perfiles de usuario.
- Servicios gratuitos diarios, semanales o mensuales. Carga de usuarios con derecho a servicio gratuito mediante fichero en tiempo real. Limitación para diferentes tipos de máquina.
- Carga de Saldo administrativo (diaria, semanal o mensual). Carga de saldos administrativos mediante fichero en tiempo real. Limitación para diferentes tipos de máquina.
- Promoción por recarga.
- Infinitos Combos de hasta 5 productos.
- Descuentos por producto y grupos de productos.
- Posibilidad de conexión con programas externos de promoción (puntos, etc.)
- Devolución instantánea de reclamaciones.
- **Publicidad dinámica** en pantalla de terminal NEO (hasta tres imágenes correlativas)
- Envío de publicidad dinámica remotamente (disponible septiembre 2017)

- Acceso web para el cliente con diferentes perfiles de uso (Vinculación de tarjetas, visualización de ventas, etc).

Prodelfi realiza constantemente modificaciones de la aplicación web para adaptarla a nuevas necesidades de fidelización de sus clientes.

FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE



- Vínculo tecnológico con sus clientes.
- Recarga mediante efectivo en la propia máquina y adicionalmente, si el operador y cliente quieren, recarga mediante tarjeta de crédito o cuenta de Paypal.
- Visualización de los últimos movimientos.
- Envío de mensajes “push” con promociones a diferentes colectivos.
- Posibilidad de realizar filtros de consumos para definir a los usuarios receptores de mensajes.



Kiosco y TPV

- Kiosco de autoservicio para ticketing en restauración y EPIS.
- Pago/acceso mediante tarjeta interna, efectivo o tarjeta de crédito.
- TPV asistido para ventas de restauración o suministro de EPIS.
- Configurable para autopase de publicidad o información.
- Recarga de cuentas TOPAY mediante efectivo o tarjeta de crédito.



Información SAAS

TOPAY está desplegado en un CPD externo cuyas características son:

- CPD replicado en una ubicación diferente del principal.
- TIER nivel III
- Comunicaciones seguras bajo certificación digital (https)
- Backups diarios de la información.

Topay esta certificado PCI (máxima certificación bancaria).

Prodelfi cumple la normativa de la agencia estatal de protección de datos.